



## Votre avis compte pour nous !



En répondant à ce questionnaire, vous nous aidez à améliorer nos services et le soutien que nous pourrions donner à d'autres familles. Nous vous remercions d'avance de votre précieuse participation dans l'évaluation de nos services.

A travers ce tableau, nous vous invitons à nous faire part de votre satisfaction pour les critères suivants :

	<b>Très insatisfait</b>	<b>insatisfait</b>	<b>Peu satisfait</b>	<b>Satisfait</b>	<b>Très satisfait</b>
Présence, discrétion et disponibilité à votre égard					
Qualités des informations fournies					
Qualité des biens fournis et des infrastructures à votre disposition					
Qualité des prestations de notre personnel					
Évaluation globale de la réponse à vos besoins					
Appréciation du rapport « qualité/prix »					

Quels sont les aspects positifs et/ou négatifs que vous voudriez mettre en avant dans nos prestations ?

Vous pouvez nous renvoyer ce questionnaire anonymement ou non, selon votre préférence. Nous vous remercions encore pour votre participation !

Funérailles Simon & Fils  
Rue Saint-Nicolas, 236  
4000 Liège  
04/226 66 66